

## Dagelijks onderhoud

### Stofzuigen

Het is voor de levensduur van uw tapijt belangrijk, dat u het tapijt vanaf de dag van aankoop minimaal één keer per week stofzuigt. Gebruik hiervoor een meubelzuigmond. Stofzuigers met een elektrisch aangedreven borstel of een combinatiezuigmond zullen onherstelbare structuurbeschadigingen aan uw tapijt veroorzaken. Met een meubelzuigmond wordt vuil en stof op uw kwaliteit op de meest effectieve manier verwijderd.

Bij een nieuw tapijt veroorzaakt stofzuigen pluisvorming, vooral in de eerste maanden. Dit pluizen tast de kwaliteit van uw tapijt niet aan; het betreft hier slechts een fractie van het totale poolgewicht. Een volle stofzuigerzak van 3 liter bevat ca. 22 gram pluis. Dit komt neer op 0,25 g/m<sup>2</sup>! Controleer minstens maandelijks of de stoffilter schoongemaakt of dat de stofzuigerzak vervangen dient te worden. In de eerste maanden dient u dit bij voorkeur wekelijks te controleren.

### Vlekverwijdering

Vlekken dienen bij voorkeur **onmiddellijk** behandeld te worden, want vlekken storen altijd en geven een onverzorgde indruk. Ga als volgt te werk:

- **Stap 1:** Maak direct een badstof handdoek nat met koud leidingwater, wring de handdoek uit en plaats deze op de verse vlek. Laat de handdoek zo lang liggen, zonder eronder te kijken, totdat deze volledig droog is. Dep of wrijf **nooit** met de handdoek over de vlek omdat u hiermee de structuur van het tapijt kunt beschadigen.
- **Stap 2:** Zijn er na afloop van de vlekkenbehandeling volgens stap 1 nog altijd vlekken zichtbaar? Volg dan de instructies op de James Vlekkenschijf of de James website (<http://www.james.eu/nl/vlekken-oplossen.htm>). Via deze link kunt u met behulp van de zoekmachine ca. 1000 verschillende vlekoplossingen vinden!  
James Vlekkenwonder, James Vlekkenspray en James Water zijn getest op deze tapijtkwaliteit en kunnen probleemloos worden ingezet. De James producten hebben geen invloed op de kleur van het tapijt en veroorzaken geen hervervuiling. Houdt rekening met de ondervloer waarop uw tapijt is geplaatst of verlegt, want de producten zijn hier niet op getest. Let er op dat het tapijt helemaal droog moet zijn voordat u met de James producten te werk gaat.
- **Stap 3:** Laat de vlek zich niet helemaal verwijderen of voelt u zich bij de behandeling met de James producten niet zeker, schrijf dan een mail naar [james@james.eu](mailto:james@james.eu) of raadpleeg de James website ([www.james.eu](http://www.james.eu)), of bel de James Vlekkenlijn voor meer advies, tel 077 - 327 8007.

### Verkoopadressen

James producten zijn te koop via woninginrichters, tapijt- en meubelzaken. Kijk voor een verkoopadres bij u in de buurt op onze website: [www.james.eu/nl/verkoopadressen.htm](http://www.james.eu/nl/verkoopadressen.htm).

## Periodiek onderhoud om zelf uit te voeren

Het tapijt komt in aanmerking voor een onderhoudsbeurt wanneer het ontstaan van looppaden door plaatselijke vervuiling zodanig storend is, dat door stofzuigen geen bevredigend resultaat meer behaald wordt.

### Handmatig reinigen met James Water

U kunt zelf plaatselijk handmatig uw tapijt reinigen middels James Water en een badstof handdoek. Indien u vanaf de dag van aankoop uw tapijt regelmatig met James Water behandelt, blijft uw tapijt langer mooi. James Water is een oppervlaktereiniger, die de topjes van de garens reinigt. U zult lang plezier hebben van een frisse uitstraling van uw tapijt, omdat een grauwsluijer hierdoor wordt bestreden.

U kunt zelf nagaan of het nodig is om uw tapijt (plaatselijk) te reinigen. Spray James Water op een droge witte badstof handdoek en wrijf hiermee met rustige, grote halen over het tapijt. Ziet u vervuiling van het tapijt afkomen, dan kunt u de reiniging voortzetten.

## Periodiek onderhoud door de professionele reiniger

### Padreiniging

Padreiniging (Bonnetsysteem) is **niet** geschikt voor deze tapijtkwaliteit. De éénschijfsmachine beschadigt de topjes van de garens onherstelbaar.

### Poederreiniging

Poederreiniging is **niet** geschikt voor deze tapijtkwaliteit. Er wordt géén reinigingsresultaat behaald. Bovendien kan de roterende borstelwals ernstige vervilting van de vezels veroorzaken.

## Groot onderhoud door de professionele reiniger

### Sproei-extractiereiniging

Naast het opfrissen van uw tapijt is het doel van deze reiniging het verwijderen van slijtage veroorzakende vuildeeltjes zoals zand, fijne steentjes en stof welke diep in de poolvezels verankerd zitten. Dit kan uitsluitend worden uitgevoerd met een sproei-extractiemachine, door een reinigingsbedrijf met een erkenning van de Stichting Waarborg Tapijt- & Meubelreiniging. Mail voor een reinigungsafsprak naar [james@james.eu](mailto:james@james.eu) of bel 077 - 327 8007.

Sproei-extractiereiniging kan op uw tapijtkwaliteit worden uitgevoerd middels een sproei-extractiemachine voorzien van een steelstang met een mondstuk met vier sproeikoppen (geen roterende sproeikop). Het beste resultaat wordt behaald met een Truckmount machine.

Wanneer u uw tapijt professioneel laat reinigen, zet de vloerverwarming dan uit. Wanneer u deze aanzet om het tapijt sneller te laten drogen, zullen na afloop de plaatsen waar de verwarmingsbuizen zich bevinden blijvend zichtbaar zijn.

Dit tapijt kan **niet** machinaal gewassen worden. Deze methode beschadigt de topjes van de garens onherstelbaar.

Let op! Dit tapijt heeft jute ketting en/of inslagdraden, kijk daarom uit voor krimp. Reinig het tapijt één keer met water. Indien dit niet voldoende resultaat geeft, laat het tapijt dan eerst drogen voordat u dit een tweede keer reinigt. Een tapijt van 10 meter kan bij een té natte reiniging 7 cm krimpen.

James CleanSoft (pH 7) is een geschikt reinigingsmiddel. Alkalische reinigingsmiddelen (pH 9 en hoger) zijn destructief voor dit tapijt. Hieronder staat de juiste procedure voor de professionele reiniger zorgvuldig beschreven.

- Het tapijt eerst met een stofzuiger voorzien van een meubelzuigmond grondig stofzuigen.
- Meng James CleanSoft met koud water in de volgende verhouding:  
**Normaal vervuild:** 60-100 ml James CleanSoft op 10 l koud water.  
**Sterk vervuild:** 120-140 ml James CleanSoft op 10 l koud water.
- Vul de tank van de sproei-extractiemachine met deze oplossing.
- Spoel het vuil d.m.v. de gevulde sproei-extractiemachine uit het tapijt.
- Na afloop van de reiniging kan, indien gewenst, het tapijt geharkt worden om een uniform uiterlijk te verkrijgen en de mogelijke sporen van de reinigingsmachine ongedaan te maken.
- Tijdens en na reiniging moet gebruik gemaakt worden van blowers of condensdrogers. Indien een airconditioning aanwezig is, zet deze dan aan tijdens het drogen!
- Het vochtpercentage van de wol moet 25% zijn, voordat het tapijt weer mag worden belopen. Dit dient met een vochtmeter te worden vastgesteld.
- Ter voorkoming van bruine vlekken in het tapijt mag meubilair uitsluitend op een droog tapijt teruggeplaatst worden. Te vroeg terug plaatsen van meubels veroorzaakt daarnaast een niet te herstellen indruk in het tapijt.

## Extra aandachtspunten voor uw persoonlijke thuissituatie

### **U hebt een lichtgekleurd tapijt**

De vuilgevoeligheid van uw tapijt wordt mede bepaald door de kleur van het tapijt. Uw tapijtkleur is gevoelig voor vlekken en vuil, dit zal dus sneller zichtbaar zijn dan op donkere tapijtkleuren.

### **Uw tapijt ligt in de volgende ruimte(s):**

Indien de vloer in uw huis deels bestaat uit tapijt en deels uit een harde vloer, let op! Wanneer u de harde vloer gereinigt heeft met zeep, spoel deze dan goed na met schoon water.

Opgedroogde zeepresten worden met de voetzolen meegenomen naar het tapijt of karpert. Hier zorgen deze plakkerige resten voor snelle hervervuiling. Dit resulteert in zwarte strepen en vlekken.

### **Gang**

Het is belangrijk dat het straatvuil zoveel mogelijk buiten de deur wordt gehouden. Plaats een borstel-schoonloopmat bij de voor- en achterdeur, zowel buiten als binnen. Goede buitenmatten zijn bij voorkeur vervaardigd uit kunstvezel. Voor binnenmatten is polyamide aan te raden. Dit materiaal zorgt tegelijkertijd voor een goede vochtopname en een goede vuilafname.

**TIP:** Spoel eens per half jaar het zand en vuil uit de borstelmat met uitsluitend schoon water middels een hoge druk spuit (zonder frees), tuinslang of douchekop. Laat de mat minstens een dag goed drogen voordat u deze weer in gebruik neemt.

### **Trap / overloop**

Een looppad op de trap kunt u eenvoudig reinigen met James Water. Spray James Water op de vervuiling en wrijf droog met een badstof handdoek. Vlekken van schoensmeer zijn zeer eenvoudig te verwijderen met James Vlekkenspray.

### **Keuken**

In de keuken ontstaan vrij snel vlekjes, bijvoorbeeld spetters tijdens het koken of de afwas. Deze opgedroogde spetters zijn plakkerig en trekken snel weer vuil aan. Dit manifesteert zich na een tijdje als zwarte puntjes in uw tapijt.

**TIPS:** Probeer de spetters altijd eerst te verwijderen met schoon koud water. Wrijf met een vochtige badstof handdoek in rustige, grote halen over de vlek. Vetspetters kunt u uitsluitend met James Vlekkenspray verwijderen. Spray James Vlekkenspray op een badstof handdoek en wrijf hiermee in rustige, grote halen over de vlek.

### **Eetkamer**

Op de vaste zitplaatsen, zal het tapijt sneller vervuilen. Deze specifieke plek kunt u handmatig reinigen met James Water.

**TIPS:** Vlekken zijn vaak te voorkomen door altijd gebruik te maken van een dienblad met een hoge opstaande rand. Tijdens het reinigen van de eettafel komen vaak schoonmaakmiddelen op het tapijt terecht. De plakkerige resten veroorzaken hervervuiling en vormen zwarte vlekjes. Spray schoonmaakmiddelen altijd eerst in een doek en behandel daar vervolgens de eettafel mee. Op [www.james.eu](http://www.james.eu) zijn meer dan 1000 vlekoplossingen te vinden via de vlekken zoekmachine.

### **Woonkamer**

In de woonkamer wordt vaak intensief geleefd. Er kan vrij snel een looppad naar het zitgedeelte ontstaan. Op de vaste zitplaatsen, zal het tapijt sneller vervuilen. Deze vervuilingen kunt u zelf handmatig reinigen met James Water.

**TIPS:** Vlekken zijn vaak te voorkomen door gebruik te maken van een dienblad met een hoge opstaande rand. Tijdens het reinigen van de eettafel, meubels of ramen, komen vaak druppels schoonmaakmiddelen op het tapijt terecht. Deze veroorzaken hervervuiling en vormen zwarte vlekjes. Spray schoonmaakmiddelen altijd in een doek en behandel daar vervolgens het te reinigen object mee. Let op! Vlekken van gekleurd bloemwater zijn zeer moeilijk of soms helemaal niet te verwijderen. Op [www.james.eu](http://www.james.eu) zijn meer dan 1000 vlekoplossingen te vinden via de vlekken zoekmachine.

### **Slaapkamer**

Kledingkasten met metalen scharnieren bevatten vaak overtollig gratietpoeder. Maak de scharnieren regelmatig schoon. Het metaalslijpsel veroorzaakt vlekken op uw tapijt, die zeer moeilijk te verwijderen zijn.

**Let op!** Spaanse sloffen, pantoffels met zachte rubberen of gekleurde zolen, geven af op uw tapijt. Deze vlekken zijn niet te verwijderen.

### **Hobbykamer**

Klussen kan vlekken van allerlei aard veroorzaken. Behandel onbekende vlekken altijd eerst met James Vlekkenspray en vervolgens eventueel met James Vlekkenwonder. Op [www.james.eu](http://www.james.eu) zijn meer dan 1000 vlekoplossingen te vinden via de vlekken zoekmachine.

### **Bijkeuken / berging**

In de bijkeuken of berging wordt vaak de was gedaan. Spetters van reinigingsmiddelen komen op het tapijt terecht. Deze veroorzaken op den duur zwarte vlekjes. Indien nodig kunt u deze plek handmatig reinigen met James Water.

Op [www.james.eu](http://www.james.eu) zijn meer dan 1000 vlekoplossingen te vinden via de vlekken zoekmachine.

### **Kinderen in huis**

Kinderen rennen door het hele huis en zitten ook overal met hun handen aan. Er zullen sneller vlekken in uw tapijt ontstaan door bijv. fruitsappen en speeksel. Deze vlekken manifesteren zich na een tijdje als zwarte puntjes. Deze vlekjes zijn meestal te verwijderen met schoon koud water. Indien dit niet volledig lukt, laat de vlek goed drogen en behandel de vlek met James Vlekkenspray en daarna indien nodig met James Vlekkenwonder.

**TIPS:** Laat uw kinderen met textielvriendelijke vilstiften en verf spelen, anders zijn vlekken hiervan niet meer te verwijderen. Vlekken van crêpepapier zijn nooit meer te verwijderen uit tapijt of meubelstof. Op [www.james.eu](http://www.james.eu) zijn meer dan 1000 vlekoplossingen te vinden via de vlekken zoekmachine.

### **Hond of kat in huis**

Uw huisdier geeft huidvetten af aan het tapijt of meubelstof. Dit resulteert in grauwig vlekken op een licht gekleurd tapijt of meubel. Een donker gekleurd tapijt of meubel zal er juist lichter uit gaan zien.

De favoriete ligplek van uw huisdier kunt u handmatig reinigen met James Water. Spray James Water op een badstof handdoek en wrijf hiermee met lange halen rustig over de vervuilde plek. We raden aan om het tapijt tenminste drie keer per week te stofzuigen.