



ISO 26000

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

De Projectinrichter 

www.deprojectinrichter.com
088 - 650 12 34

ROBBERECHTS

Goed ondernemerschap draagt bij
aan de kwaliteit van de samenleving,
waarin de factoren mens, maatschappij
(people) en milieu (planet)
een aandeel leveren aan
het maken van winst (profit).



Definitie (MVO)

MVO is een continu verbeteringsproces waarbij ondernemingen vrijwillig op systematische wijze economische, milieu- en sociale overwegingen op een geïntegreerde manier in de gehele bedrijfsvoering opnemen, waarbij overleg met de stakeholders (belanghebbenden) van de onderneming deel uitmaakt van dit proces.

MVO streeft naar een meerwaardecreatie op langere termijn in de drie dimensies people, planet en profit.

De drie P's

In ISO 26000, de richtlijn voor MVO, wordt MVO gezien als de bereidheid van een organisatie om verantwoordelijkheid te nemen voor de gevolgen van haar activiteiten en beslissingen op de mens, milieu en maatschappij en daar verantwoording over af te leggen.

MVO zoekt de juiste balans tussen de sociale (people), ecologische (planet) en economische (profit) dimensies van het ondernemen en tracht de negatieve duurzaamheidseffecten van de organisatie op haar stakeholders en de samenleving te minimaliseren.

De richtlijn heet officieel:
Guidance on Social Responsibility.



MVO taalkundig ontleed

MVO speelt bij alle kernprocessen van de organisatie een rol, van inkoop tot personeelsbeleid, marketing en communicatie, productie en productontwikkeling. De uitdaging is zoveel mogelijk de negatieve externe effecten van het eigen handelen van de organisatie te beperken en de positieve externe effecten ruimte te geven en versterken.

MVO gaat verder dan zich louter en alleen te houden aan minimale wet- en regelgeving. Het gaat niet alleen over het nemen van verantwoordelijkheid, maar ook over het afleggen van verantwoording in verband met het doen en laten van de organisatie. Het idee hierachter is dat organisaties een mandaat van de omgeving krijgen om te kunnen blijven opereren, de zogenoemde "licence to operate". De opvatting binnen ISO 26000 over MVO strookt met dit perspectief.

MVO-prioriteiten

MVO betekent het continu maken van afwegingen tussen People, Planet en Profit en gaat daarom vaak gepaard met dilemma's en afwegingen. Er is echter geen uniforme, beste aanpak. De uitdaging bestaat erin MVO in te vullen bij de organisatie door zo goed mogelijk in te spelen op de verwachtingen van de stakeholders en van de samenleving met als gevolg waardecreatie te bevorderen.

Het belangrijkste uitgangspunt bij MVO is dat iedere organisatie haar eigen MVO-prioriteiten heeft. Voor een zakenbank ziet dat profiel er heel anders uit dan voor een meubelbedrijf. Voor een onderneming ziet dat er weer anders uit dan voor een gemeentelijke organisatie. Iedere organisatie stelt immers haar eigen MVO-prioriteiten, onder meer op basis van haar doelstellingen, haar marktsituatie, haar producten en diensten, belangrijkste impactgebieden, verwachtingen van stakeholders, haar eigen ambities, waarden en cultuur. Dit betekent dat iedere organisatie voor zichzelf moet bepalen hoe zij invulling geeft aan MVO.

Invulling geven aan MVO op een manier die past bij de organisatie, is een continu proces; dat lukt niet van de één op de andere dag. ISO 26000 helpt daarbij. ISO 26000 is een internationale richtlijn die ondersteuning biedt bij het opzetten en het implementeren van een eigen MVO-beleid.

A person with long brown hair in a ponytail, wearing a white long-sleeved shirt and blue jeans, is jumping with their arms raised in a 'V' shape against a clear blue sky. The person is seen from behind, and their legs are also in the air, suggesting a joyful leap.

Hoe voorziet de organisatie
in de behoeften van mensen?

Hoe gaat zij met
hun belangen om?

People

Hierbij gaat het zowel om medewerkers als consumenten, leveranciers en de samenleving als één geheel. Veel voorkomende onderwerpen op de people-dimensie zijn gezondheid en veiligheid op de werkplek, het retentiemanagement van de Human Resources afdeling, arbeidsrechten, mensenrechten, scholing, stagebeleid, arbeidsomstandigheden, maatschappelijke betrokkenheid van de onderneming, discriminatie en diversiteit op de werkvloer.

Werken met Robberechts

Bij Robberechts werken onze medewerkers in een hypermoderne fabriek waar veel aandacht wordt besteed aan de gezondheid en veiligheid van éénieder. Samen met het Comité voor Preventie en Veiligheid en de Preventieadviseur worden stelselmatig verbeteringen doorgevoerd.

Medewerkers worden gestimuleerd om zo veel mogelijk hun persoonlijke beschermingsmiddelen te gebruiken. Veel aandacht wordt besteed aan properheid en netheid. Onze gunstige arbeidsongevallenstatistiek is hiervan het gevolg. Door een aangename bedrijfsomgeving te creëren waar mensen zich kunnen ontplooien is er zeer weinig verloop binnen de onderneming.

Meer dan 50% van het personeelsbestand heeft een anciënniteit van meer dan 10 jaar.

Bij Robberechts krijgt ieder zijn kans om door te groeien, er wordt geen onderscheid gemaakt naar geslacht, afkomst, ras of geloof. Binnen de productie ondersteunt Robberechts een project van sociale tewerkstelling in samenwerking met een lokale beschutte werkplaats.

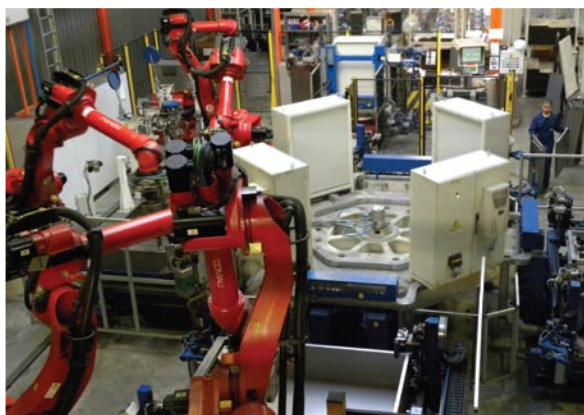
Er wordt in het ontwerp- en aankoopproces van machines veel aandacht besteed aan ergonomie, dit in samenspraak met de bedrijfsarts en de betrokken medewerkers.

- Zo is de montagelijijn in hoogte regelbaar; dit zorgt voor een betere ergonomische omgeving.
- In de puntlasstraat worden de ruggen van de kasten in een mal geplaatst door een robot. De kasten worden na het puntlassen door middel van een robot aan een kettingbaan gehangen.
- Na het lakken plaatst een volgende robot de kasten op de montageband.
- In onze houtafdeling worden de bureaubladen op een gerobotiseerde kantenverlijmmachine verwerkt.

Het zwaar en belastend werk wordt voortaan overgenomen door robots.

Leveranciers worden als partners beschouwd waarmee we langetermijnrelaties opbouwen. Onze belangrijkste staal- en kunststoffenleveranciers werken reeds verschillende tientallen jaren met ons.

Onze klanten staan centraal in de organisatie. Regelmatige bezoeken, tevredenheidsenquêtes, kwalitatieve producten geleverd binnen een korte levertermijn zorgen voor langdurige klantenrelaties.



Planet

Productie, processen en diensten hebben elk op hun manier specifieke gevolgen voor lucht, water, bodem en biodiversiteit.

Andere thema's zoals cradle to cradle, CO2-compensatie milieueffecten, afval en hergebruik, duurzame mobiliteit, duurzame producten en diensten vallen onder de dimensie planet.



Hoe gaat de organisatie om met de milieueffecten die zij veroorzaakt?

Milieubewustzijn

Robberechts is in het bezit van het milieumanagement-certificaat ISO 14001. Hierin wordt nagezien of er voldaan wordt aan de vigerende wet- en regelgeving en worden de milieurisico's beheerst. Er wordt gestreefd naar een permanente verbetering van de milieuprestaties van de onderneming gebaseerd op de best beschikbare technieken (BBT) zoals in VLAREM II staat beschreven.

Robberechts heeft een energiescan laten uitvoeren door het VLAO (Vlaams agentschap ondernemen). Uit deze scan zijn tal van aandachtspunten aan het licht gekomen die nog voor verbetering vatbaar zijn.

Onze medewerkers hebben een opleiding "ecolizer" van de Vlaamse regering gevolgd om de invloed van ons productieproces op het milieu te kunnen analyseren en de impact van de grondstoffen in kaart te brengen. Deze oefening werd onder andere toegepast op onze rolluikkasten.

Bij de constructie van onze nieuwe fabriek hebben wij fors geïnvesteerd in duurzame ontwikkeling: het gebouw heeft een hoge isolatiefactor van 0.45 K, wat ervoor zorgt dat wij onze ateliers bijna niet hoeven te verwarmen. Door de aanwezigheid van brede lichtkoepels werken we met daglicht wat de gemoedstoestand van de mensen bevordert maar ook doet besparen op de elektriciteitsverbruik (lees CO₂-uitstoot).

De klimaatregeling in de kantoren gebeurt vooral door free cooling waardoor de gebouwen permanent worden geventileerd.

Het gehele gebouw is voorzien van sprinklers; deze zware investering stelt onze stakeholders en personeel gerust aangezien het risico brand en beschadiging ingevolge bluswater tot een minimum wordt herleid.

Regenwater wordt gerecupereerd in een bassin van 600m³ aan de achterzijde van het gebouw en wordt hergebruikt in het voorbehandelingsproces.



Grondstoffen

Wij gebruiken thermoplastische kunststofonderdelen: deze hebben de eigenschap te smelten bij verhitting waardoor ze gerecycleerd kunnen worden. Bij alle onderdelen bevindt de kunststof zich aan de oppervlakte: PVC, PP (polypropyleen), PA (polyamide), PS (polystyreen). Alle kunststofonderdelen zijn voorzien van een materiaal-aanduiding conform ISO 11469 voor stukken >25g.

De poeders van het lakproces voldoen aan de grenswaarden voor emissie uit EN71-3. Hierin worden emissiegrenzen gesteld aan animonium, arseen, barium, cadmium, chroom, lood, kwik en selenium.

Het hout van onze bureaubladen is afkomstig van duurzaam beheerde bossen en is traceerbaar conform FSC en PEFC. Het plaatmateriaal voldoet aan de formaldehydeklaas E1, bepaald volgens EN 120, EN 717-1, EN 712-2.

Afval wordt gescheiden verzameld en voor 100% gerecycleerd. Dit is het geval voor restanten van poeder, staalafval, karton, plastic, rolluiken, oliën, cartridges ...

Voor de bevoorrading van grondstoffen werken sommige van onze leveranciers met gerecycleerd materiaal : 97% van het verpakkingskarton en 20% van het staal.

Na het ponsen van de onderdelen, worden deze nagemeten in een meetkamer waar de onderdelen worden gefotografeerd en vergeleken met de desbetreffende DXF-bestanden. Elke afwijking tussen de foto en de DXF-bestanden wordt op het scherm getoond zodat de operator de nodige acties kan ondernemen. Door deze procedure wordt er in een later stadium in de productie veel uitval vermeden.

Het ponsafval wordt door een afvalverwerker opgehaald en wordt voor recyclage aangeboden. Dit is een mooi voorbeeld van het cradle to cradle principe.



Weetjes

Onze heftrucks zijn elektrisch aangedreven en worden herladen met hoge frequentieladers wat resulteert in een 40% lager energieverbruik.

Door het werken met daglicht wordt er een jaarlijkse besparing van 215.000 kWh gerealiseerd.

Het persluchtnet wordt 's nachts automatisch afgesloten zodat geen lekken kunnen ontstaan. Persluchtverliezen veroorzaken binnen ondernemingen een onnodig en kostelijk elektriciteitsverbruik.



Duurzame energie is in overeenstemming met duurzame ontwikkeling, en is dus positief voor de economie, het milieu en de mens.

Afgewerkte producten

Onze producten zijn voorzien van een samenstellingsetiket. Dit etiket bevat de opsomming van de gebruikte materialen met vermelding van hun gewicht.

Dit gewicht is uitgedrukt in een percentage van het totaalgewicht van het meubel, in dalende volgorde en minimaal optellend tot 95% van het totaalgewicht van het meubel. Voor de indeling van de materialen wordt de EU-CPV-lijst gebruikt.

Van ieder product kan, zoals in het NFE-label gevraagd wordt, een energetische studie worden uitgevoerd. Dit geeft aan hoeveel Mega Joule er nodig is geweest voor het vervaardigen van de grondstoffen.

De norm geeft voor kasten een maximum van 1900MJ aan, voor ladeblokken een maximum van 800MJ en voor bureaus een maximum van 1000MJ.

De volledige range producten is met behulp van huis-, tuin- en keukengereedschap te demonteren zodat de verschillende materialen eenvoudig gescheiden kunnen worden voor recyclage.

Van alle producten kunnen gedurende een periode van 10 jaar wisselstukken bekomen worden. Bij dagelijks gebruik in een kantooromgeving hebben de producten een levensduur van minimaal 5 jaar. Velen gaan echter een veelvoud hiervan mee.



Energie

Robberechts investeerde in een PV (fotovoltaïsche) installatie zodat ze een groot deel van haar energiebehoefte zelf kan produceren.

Robberechts beschikt over een totale dakoppervlakte van 37.000m² die tot nu toe onbenut werd.

In het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen hebben we beslist om de Kyoto-normen te implementeren door zelf een deel van onze eigen energie op te wekken. Met het geïnstalleerde vermogen kunnen we 35% van onze energiebehoefte zelf opwekken.

Op het dak zijn 4600 polykristallijne zonnepanelen van 220 Wp (Watt piek – maximaal vermogen) geïnstalleerd. De panelen zijn naar het zuiden gericht onder een hoek van 15°.

Het totale geïnstalleerde vermogen op het dak is 1 MWp. Dit vermogen stemt overeen met het energieverbruik van 245 gezinnen.

In een normaal jaar bedraagt de elektriciteitsproductie ongeveer 860kWh per kWp, dus een geschatte jaarproductie van 860 MWh (= 860.000kWh).

De besparing aan CO₂ bedraagt 461.472 kilo op jaarbasis.





Proceskosten dalen door
een lager energieverbruik,
lagere afvalkosten, een
verhoogde throughput
en minder onderhoud.

Reductie van milieueffecten van de fabriek

Voorbehandeling van het staal

Een nieuw proces dat sinds 2004 in Amerika en Europa wordt toegepast en geïmplementeerd bij Robberechts is een ware doorbraak in de voorbehandelingswereld.

De traditionele ijzerfosfatatie werd vervangen door een revolutionaire techniek, namelijk een zirkonium-gebaseerd koud chemisch conversieproces waarmee een nano-keramische laag op de metalen onderdelen afgezet wordt.

De opgebouwde laag heeft een dikte in de nanometer range (nano-technologie), daar waar ijzerfosfatatie een dikte in de micrometer range opbouwt. Door deze dunne laag wordt het contactoppervlak groter, waardoor een verbeterde hechting van de poedercoating op de staalplaat gerealiseerd wordt. Eveneens de corrosieweerstand heeft een factor drie ten overstaan van de ijzerfosfatatie. Door de eenvoudige proces layout is dit proces bij uitstek geschikt voor het lakken van grote oppervlakken zoals o.a. onze metalen kantoorkasten. De proceskosten dalen door een lager energieverbruik (proces op kamertemperatuur ipv op +/- 50°C), lagere afvalkosten (véél minder en zachtere slibvorming), een verhoogde throughput en minder onderhoud (standtijd van het procesbad heeft een bijna onbeperkte levensduur t.o.v. enkele weken voor ijzerfosfatatie). Dit resulteert in een eenvoudiger proces met minder operationele parameters en een +/- 20% lagere totaalkost.

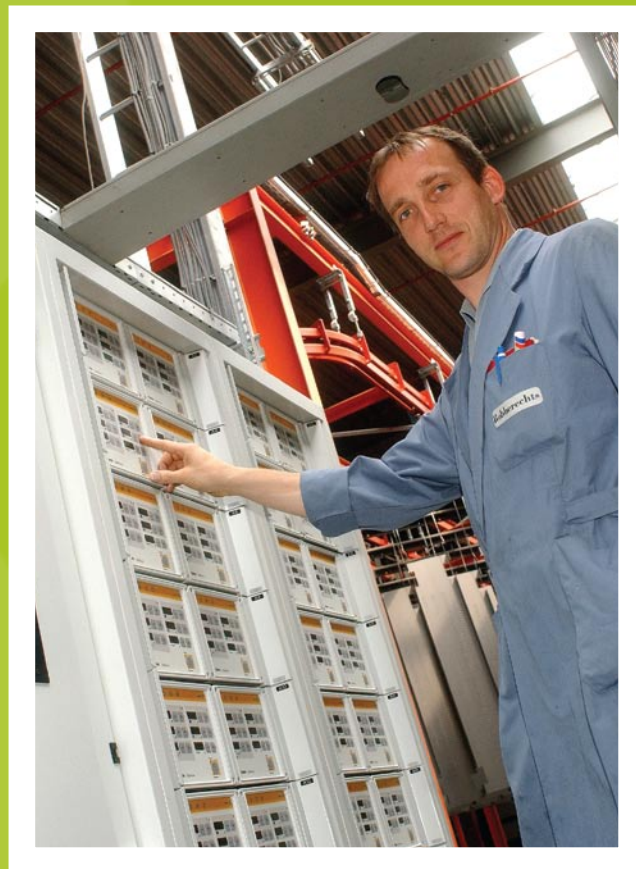
De belangrijkste troeven op milieueffecten zijn buiten bovengenoemde voordelen (minder afval) dat het gebruikte product vrij is van fosfaten, COD, BOD of toxische zware metalen.

Bijkomende procesvoordelen zijn o.a. het niet optreden van vliegroeft tijdens een tijdelijke processtop (pauze, nacht, weekend), het onnodig maken van een passivatiestap en het feit dat het een multi-metaalproces is waardoor zowel staal als aluminium perfect voorbehandeld kunnen worden.

Poederlakken

Onze poeders zijn recycleerbaar. Het spuitproces is een droog proces, zonder gebruik van solventen. Het poeder dat naast de goederen wordt gespoten (overspray), wordt door een afzuigstelsysteem gerecupereerd en terug in circulatie gebracht met behulp van een cycloon. Bijgevolg is er nauwelijks emissie. Bovendien is door dit uiterst modern procédé het verbruik van poeder per gelakte vierkante meter gevoelig lager in vergelijking met het lakken met vloeibare stoffen (natlak) die solventen bevatten. Poeders bevatten geen VOS (volatile organic solvents – vluchtige organische oplosmiddelen).

Door te werken met spuitrobots in de lakafdeling, hebben wij retouches kunnen terugbrengen van 5% naar 0.3%.



Robberechts neemt de juiste initiatieven om
zijn afval van grondstoffen te verminderen.



Water

In de voorbehandeling scheiden wij de olie (komende van de geoliede staalplaat) van het water door middel van een centrifuge. Op deze manier moeten wij het water maar na 6 maanden ververset in plaats van na 3 weken. Deze olie wordt door een externe recyclageverwerker terug opgehaald. Voor de ontvettingsbaden en de voorbereiding voor het lakken gebruikt men regenwater, ingezameld en gestockeerd in een groot bassin achter de fabriek. Dit zachte regenwater kan eenvoudiger met minder gebruik van chemicaliën omgezet worden in het nodige demiwater. Vooraleer het water in de riolering wordt gelaten, wordt het bijkomend behandeld door een fysico-chemische techniek waardoor de in voege zijnde normen ruimschoots worden behaald en verontreiniging tot bijna nul herleid wordt. Momenteel werken wij aan een nieuw procédé voor het hergebruik van dit water, om zo een quasi volledig gesloten systeem te kunnen realiseren.

Chemicaliën

Alle chemicaliën die gebruikt worden in de voorbehandeling bevatten geen Risicozinnen R45, R49, R40 (carcinogeen), R46, R40 (giftig voor de voortplanting) R60-R63 (genetisch schadelijk of giftig) (R23-R28) volgens het classificatiesysteem van de EU (Richtlijn 1999/45/EG met amendementen en verbeteringen). Een supervisor meet continu de geleidbaarheid en de PH van het water. De dosering van de chemicaliën gebeurt volledig automatisch wat een verbeterde en stabielere kwaliteit met zich meebrengt en leidt tot een lager gebruik van chemicaliën.

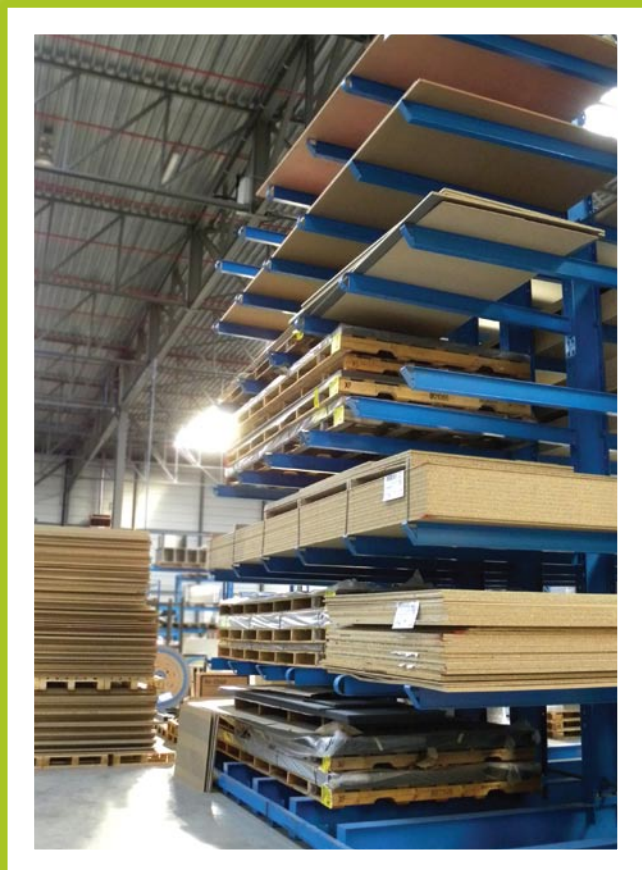
Bijkomende focus

In de wintermaanden wordt de warme lucht uit de ovens gerecupereerd om de fabriek te verwarmen. De houtverwerkingsafdeling wordt aangestuurd door software die de verzagingsschema's optimaliseert om de afval tot een minimum te herleiden. Staal wordt bij Robberechts in coils besteld op juiste breedte- en diktematen met als gevolg dat er weinig schrootafval wordt gegenereerd. Dezelfde methode wordt gehanteerd voor de pvc rolluikprofielen die op de juiste hoogtemaat van de roldeurkasten worden geleverd.

Wij onderhouden goede relaties met onze leveranciers die ons helpen bij het reduceren van verpakkingsafval.

Hierna een paar voorbeelden :

- De poeders komen toe in bakken van 400 kg daar waar ze vroeger in bakken van 20 kg werden aangeleverd.
- Intern stockeren wij onze half-afgewerkte producten in gestandaardiseerde metalen stapelbakken.
- De rolluiken worden verpakt in metalen wisselcontainers om zo de hoeveelheid aan verpakking te reduceren.
- De coils worden geplaatst in profielen waardoor paletten overbodig worden.



Het doel is om invulling te geven aan MVO op een manier die past bij de organisatie en die winst oplevert.



Profit

Het doel is om invulling te geven aan MVO op een manier die past bij de organisatie en die winst oplevert. Het verlagen van de kosten van energie en van afval zijn daar voorbeelden van. Winst is daarbij een meervoudig begrip: het gaat niet alleen om wat onder de streep overblijft namelijk winst, maar ook om trots, vertrouwen, betrokkenheid, innovatie, kwaliteit, binding, werkgelegenheid, productiviteit, positionering, reputatie en het aanspreken van de steeds groter wordende groep klanten en organisaties die om duurzame producten vragen.

Duurzaam beleggen, duurzaamheidsverslaggeving, transparantie, samenwerking en partnerships, risicomanagement, stakeholderdialog zijn veelvoorkomende onderwerpen op de profit dimensie.

Robberechts past toe

Robberechts opereert in een globaliserende wereld waar de prijzen worden gedictieerd door de markt. Om een positief resultaat te bekomen moeten alle kosten permanent onder de loep worden genomen. Investerings in ergonomische werkplaatsen verhogen de productiviteit. Aandacht voor kwaliteit in iedere fase van het productieproces zorgt voor minder uitval en dus lagere kosten. Het creëren van een aangename werkomgeving resulteert in meer betrokken werknemers.

De implementatie van een nieuwe ERP-software heeft de voorraden van grondstoffen en half-fabrikaten met 30% teruggeschroefd. Door de aansturing van de productie via dit software-pakket zijn er minder stilstanden, is er een betere opvolging en bijgevolg minder stress op de werkvloer en uiteindelijk meer tevreden klanten.

Een maintenance software voor industrieel onderhoud zorgt voor een betere opvolging van het onderhoud van het machinepark wat de duurzaamheid van de machines enkel maar ten goede komt. Maandelijks worden de verbruiken van het water, gas en elektriciteit geanalyseerd. Deze analyse vormt de basis voor verbeterprojecten.

Labels

FSC en PEFC label

Ecolabels voor duurzaam bosbeheer.

Nordic Swan label

Ecolabel voor producten in de Scandinavische landen.

Milieukeur label

Ecolabel voor producten in Nederland.

NF Environnement

Ecolabel voor producten in Frankrijk.

Europees ecolabel (De Bloem)

Productcategorie metalen meubelen is nog niet opgenomen in 2010.

Blaue Engel

“Der Blaue Engel” is een Duits milieucertificaat. Het predicaat wordt toegekend aan producten die minder belastend zijn voor het milieu in vergelijking met soortgelijke producten. Criteria waaraan producten moeten voldoen: milieuvriendelijk geproduceerd, recycleerbaar, gemaakt uit ecologisch verantwoord hout.

Enkele definities

Cradle to Cradle

Het ethisch concept van Wieg tot Wieg, bestaat erin alle gebruikte materialen van een product na einde van hun levenscyclus in te zetten voor de productie van een ander gelijkaardig product. Zo is de kringloop compleet en is afval voedsel geworden. Enkel een toevoeging van hernieuwbare energie is bij deze cyclus betrokken.

SenterNovem

Nederlandse overheidsinstelling heeft een gids met een aantal criteria opgesteld voor duurzaam inkopen. Belgische Overheid heeft een gids met criteria voor duurzaam aankopen uitgegeven.

BIFMA

Duurzaamheidsnorm voor meubelen. Amerikaanse norm stelt meetbare criteria vast voor meubelen. Het behandelt productkenmerken op gebied van materialen, gebruik van energie, gezondheid van de mens en ecosysteem, effecten op maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Einde levensduur producten (LCA Life Cycle)

Deze analyse staat toe om het binnenkomen en buitengaan van energie en grondstoffen in elk stadium van zijn levensduur te kunnen controleren. De LCA-methode is gebaseerd op ISO 14044 welke een referentiekader vormt voor duurzame ontwikkeling.

ISO 9001 - Kwaliteitsmanagement

Op dit moment is ISO 9001 wereldwijd dé norm voor kwaliteitsmanagementsystemen, met meer dan 1 miljoen gecertificeerde bedrijven.

ISO 14001 - Milieumanagement

In ISO 14001 staan voorwaarden en standaarden voor milieumanagementsystemen. Bij alle dagelijkse werkzaamheden en bedrijfsmatige beslissingen wordt rekening gehouden met milieuaspecten.

ROBBERECHTS

De Projectinrichter

www.deprojectinrichter.com

088 - 650 12 34

